

AI & Automation for Modern Work

(Applying Generative AI and Power Automate for Business Productivity)

Duration 2 Days

COURSE DESCRIPTION

หลักสูตรเรียนระยะเวลาสองวันเต็มนี้ ถูกออกแบบมาเพื่อการประยุกต์ Automation platform อย่าง Power Automate ในการทำงาน ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้ว่า Power Automate สามารถช่วยลดงานของพวกเขาในด้านต่างๆ ของชีวิตการทำงานประจำวัน ไปจนถึงการใช้งาน Generative AI tools ประเภทต่างๆ ในสถานการณ์จริง

หลักสูตรนี้เป็นการผสมผสานความรู้ทฤษฎีเข้ากับการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่ของพวกเขาได้ทันที อย่างมีประสิทธิภาพ

COURSE OBJECTIVES

- เข้าใจถึงศักยภาพของการใช้ Power Automate การช่วยงานด้านต่างๆ และปรับตัวเข้ากับโลกยุค AI ได้อย่างราบรื่น
- สามารถปฏิบัติงานจริงหลังจากหลักสูตรทันที

COURSE OUTLINE

Day 1

09:00–10:00	Introduction to Power Automate <ul style="list-style-type: none"> • เริ่มเรียนด้วยการแสดง ภาพรวมของ Power Automate ทั้ง ระบบ • อัปเดต Power Automate ของ Automation ต่อภาคธุรกิจและองค์กรใหญ่ • เข้าใจตัว Power Automate อย่างแท้จริง ว่าถูกสร้างอย่างไร สามารถทำอะไร และมีขีดจำกัดแค่ไหน • Power Automate อยู่ตรงไหนใน ecosystem ของ Microsoft 365 • Setting up Power Automate accounts เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด Activities: แบบทดสอบเก็บคะแนนแต่ละท่าน เพื่อวัดความเข้าใจ AI ขั้นพื้นฐาน
10:15–12:00	Power Automate Foundations <ul style="list-style-type: none"> • Cloud flows (Automated /Instant / Scheduled) • Power Automate User Interface • เข้าใจคำว่า Connector / Trigger/ Action • ใช้ Template ในการเริ่มต้นสร้าง Flow ง่าย ๆ ได้
13:00–14:30	Automated Cloud Flow Patterns <ul style="list-style-type: none"> • Pattern ยอดนิยมของ Flow เบื้องต้น เช่น เมื่อมี event บางอย่าง → เก็บข้อมูล → แจ้งเตือน • Step การสร้าง Automated Flow: • แนวคิดเรื่อง Dynamic content Lab 1: Workflow Form → Excel → Teams
14:45–16:00	สร้าง Flow จริงสำหรับงาน + Present <ul style="list-style-type: none"> • เลือก Use Case จริงจากงาน • ลงมือสร้าง Flow (โดยใช้ความรู้ทั้งหมด) • Trainer สรุปภาพรวม

Day 2

<p>09:00–09:30</p>	<p>AI x PM ในหน้างานจริง</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำไม “PM ที่ใช้ AI เปน” จะได้เปรียบ: ลดงานเอกสาร/สื่อสาร/ประชุม/ติดตามงาน ขอบเขตการใช้ AI แบบมีอาชีพ: สิ่งที่ให้ AI ทำ vs ห้ามให้ทำ (data, compliance, decision making) ตั้งค่าแนวคิด Human-in-the-loop + วิธีลด hallucination ในงาน PM
<p>09:30–10:45</p>	<p>Approval Flow (ขออนุมัติผ่าน Email / Teams)</p> <ul style="list-style-type: none"> Prompt pattern ที่ PM ใช้บ่อย: <ol style="list-style-type: none"> Clarify & Assumptions (ถามกลับให้ครบ) Structured Output (ให้ AI ออกเป็นตาราง/ฟอร์ม) Critique & Improve (ให้ตรวจความเสี่ยง/ช่องโหว่ของแผน) วิธีทำ “PM Template Pack” (เอาไปใช้ซ้ำได้ทันที) Project Charter (ฉบับย่อ/ฉบับเต็ม) Stakeholder map + comms plan Weekly status report (Exec-ready) <p>Lab 3: Approval Flow</p>
<p>11:00 - 12:00</p>	<p>Planning เร็วขึ้น 3 เท่า ด้วย AI + Work Management Tools (PM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แปลง requirement → scope → WBS → timeline แบบ step-by-step สร้าง user story / acceptance criteria / testable requirements ประเมิน effort/ทรัพยากร + ทำ risk-based plan Notion AI วางตัวเป็น “AI workspace” ที่ช่วยค้น-สรุป-ทำงานกับความรู้ / โพรเจกต์ในทีเดียว
<p>13:00 - 14:15</p>	<p>Execution & Control</p> <ul style="list-style-type: none"> AI สำหรับงานประชุม: <ul style="list-style-type: none"> ทำ agenda, minutes, action items, decision log สรุปประเด็นขัดแย้ง + ทางเลือก + next step สถานะผู้บริหาร (1 หน้า), สถานะทีม (เชิงเทคนิค), สถานะลูกค้า (เชิงผลลัพธ์) วิเคราะห์ผลกระทบ scope/time/cost/risk เขียน change request ให้เป็นมาตรฐาน
<p>14:15 - 14:45</p>	<p>PM + Security-by-Design Bridge</p> <p>AI Governance ในโปรเจกต์ แบบจับต้องได้</p> <ul style="list-style-type: none"> แนวคิด NIST AI RMF เพื่อจัดการความเสี่ยง AI ตลอด lifecycle (เช่น trustworthy AI, governance) NIST+1 ภาพรวมมาตรฐาน ISO/IEC42001 สำหรับ AI Management System (AIMS) ในองค์กร
<p>15:00- 16:00</p>	<p>Cybersecurity for GenAI (Cybersecurity)</p> <ul style="list-style-type: none"> ความเสี่ยงเฉพาะของ LLM/GenAI ตาม OWASP Top 10 for LLM Applications (เช่น Prompt Injection, Insecure Output Handling, Supply Chain ฯลฯ) ตัวอย่างการใช้ GenAI ในงาน security ops: <ul style="list-style-type: none"> ภาพรวม Microsoft Security Copilot ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทีม defender M แนวโน้ม “security agents” เพื่อรับงานปริมาณมาก/ลดภาระทีม (อัปเดตเดททาวในปี 2025)