

Microsoft 365 Copilot and Copilot Agent

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในยุคที่ AI สามารถช่วยให้การทำงานของเรากำลังเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว Microsoft 365 Copilot คือผู้ช่วยอัจฉริยะที่จะยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการเขียนเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูล ไปจนถึงการจัดการอีเมล หลักสูตรนี้สอนด้านการเรียนรู้วิธีใช้ AI อย่างชาญฉลาด พร้อมเทคนิค Prompt Engineering ที่จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน Microsoft 365 โดยการนำ AI เข้ามาเป็นผู้ช่วยในการสร้างเอกสารบน Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook หรือสร้าง Microsoft Forms

วัตถุประสงค์

- รู้จักกับ Microsoft 365 Copilot
- เข้าใจ การเขียน Prompt ที่ดี
- สร้างและวิเคราะห์เอกสารธุรกิจด้วย Microsoft Copilot เช่น รายงาน การสรุปข้อมูล และการแปลเอกสาร
- สามารถใช้ AI ในการวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ
- การสร้าง Agent ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

รายละเอียดหลักสูตร

แนะนำ Generative AI และ Microsoft 365 Copilot

- AI Tools ในยุคปัจจุบัน
- ประโยชน์ของ AI ในการทำงาน
- รู้จักกับ LLM (Large Language Model) และ Microsoft 365 Copilot
- ทำความรู้จักกับ Microsoft 365 Copilot และองค์ประกอบ
- ลิขสิทธิ์การใช้งาน

แนะนำเครื่องมือการใช้งาน Copilot ใน Microsoft 365

- การใช้ Copilot สรุปเอกสารด้วย Microsoft Word
- การใช้ Copilot วิเคราะห์ข้อมูลด้วย Microsoft Excel
- การใช้ Copilot สร้างงานนำเสนอด้วย Microsoft PowerPoint
- การใช้ Copilot จัดการเมลด้วย Microsoft Outlook
- การใช้ Copilot จัดการประชุมด้วย Microsoft Teams
- การใช้ Copilot สร้างแบบสอบถามด้วย Microsoft Form

การใช้ Copilot สรุปเอกสารด้วย Microsoft Word

- การสร้างเอกสารและการจัดรูปแบบอัตโนมัติด้วย Copilot ใน Microsoft Word
- การแปลภาษา
- การสรุปเอกสาร
- การสร้างเอกสารด้วยเสียง

การใช้ Copilot วิเคราะห์ข้อมูล ด้วย Microsoft Excel

- การรวบรวมข้อมูล
- การสร้างสูตรและฟังก์ชันอัตโนมัติ
- การสร้างกราฟและการวิเคราะห์แนวโน้ม

การใช้ Copilot สร้างงานนำเสนอด้วย Microsoft PowerPoint

- การขอไอเดีย ความคิดสร้างสรรค์
- การสร้างรูปภาพด้วย Copilot
- นำข้อมูลด้วย Copilot ใน Microsoft PowerPoint

การใช้ Copilot จัดการเมลด้วย Microsoft Outlook and Teams

- การใช้ Copilot สรุปล Email และงานที่ต้องทำในแต่ละวัน
- การร่าง Email
- การสรุปลเอกสาร และการประชุม

การใช้ Copilot สร้างแบบสอบถามด้วย Microsoft Form

- การใช้ AI ในการช่วยคิดข้อคำถามจากเนื้อหา
- การสร้างแบบฟอร์ม

การสร้าง Copilot Agent

- ภาพรวม (Overview) และแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ Agent
- ใช้งาน Build in Agent : Researcher, Analyst
- การเริ่มต้นสร้าง Agent ด้วยตนเอง (Build Agents) และการสร้าง Agent จาก Template
- การเพิ่มแหล่งข้อมูลความรู้ และเข้าใจประเภทแหล่งข้อมูลที่รองรับ
- การทดสอบ Agent (Test the Agent)
- รู้จัก Template Agent และการสร้าง Agent จาก Template
- วิธีการแชร์ Agent ให้กับผู้ใช้งานคนอื่นในองค์กร

สิ่งที่ผู้อบรมต้องมี

- มีพื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมใน Microsoft 365 เช่น Word, Excel, Outlook, Microsoft Teams
- มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Cloud Storage เช่น OneDrive หรือ SharePoint

ความต้องการของระบบ

- Windows 10 / 11
- License : Microsoft 365 Business Basic เป็นต้นไป
- License : Microsoft 365 Copilot License
- Microsoft Edge (แนะนำ Version ล่าสุด)
- Internet

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้ที่สนใจที่ต้องการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการใช้ Generative AI เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในยุคดิจิทัล