

Strategic Ownership & Proactive Mindset

(คิดแบบเจ้าของเชิงกลยุทธ์ ทำงานเชิงรุกอย่างมืออาชีพ)

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

การคิดแบบเจ้าของ (Ownership Mindset) และการทำงานเชิงรุก (Proactive Mindset) เป็นสององค์ประกอบที่ส่งเสริมกัน เมื่อบุคลากรมองงานเสมือนเป็นของตัวเอง ความรับผิดชอบจะไม่หยุดอยู่แค่ "ทำให้เสร็จ" แต่จะขยายไปสู่การ "ทำให้ดีขึ้น" อย่างต่อเนื่อง พร้อมตัดสินใจและลงมือทำได้โดยไม่ต้องรอคำสั่ง วิธีคิดลักษณะนี้ช่วยให้สามารถมองเห็นสัญญาณของปัญหาได้เร็วขึ้น เข้าใจผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเลือกแนวทางการจัดการได้อย่างเหมาะสมในเวลาที่เหมาะสม ไม่เพียงแต่แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า แต่ยังคงขยายไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ การพัฒนา Ownership และ Proactive Mindset จึงไม่ใช่เพียงเรื่องของทัศนคติ แต่เป็นการยกระดับวิธีคิด ตัดสินใจ และพฤติกรรมการทำงานโดยรวม ซึ่งจะช่วยเสริมความมั่นใจ ความชัดเจนในเป้าหมาย และความสามารถในการสร้างคุณค่าให้กับทั้งองค์กร ทีมงาน และตัวบุคคลเอง หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อพัฒนาศักยภาพเชิงรุกที่มีอยู่ในตัวผู้เรียน ให้สามารถนำออกมาใช้ได้ ผ่านการฝึกคิด ตัดสินใจ และลงมือทำในบริบทของงานจริง พร้อมเรียนรู้เทคนิคการสื่อสารเชิงรุกที่ช่วยสร้างความร่วมมือ รักษาความสัมพันธ์ในทีม และทำให้งานเดินหน้าได้อย่างราบรื่น รวมถึงสามารถยกระดับบทบาทของตนเองจากผู้ปฏิบัติงานไปสู่ผู้ขับเคลื่อนงานและทีมได้อย่างมั่นใจ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตทั้งในระดับบุคคลและองค์กรในระยะยาว

วัตถุประสงค์

- เข้าใจความหมาย บทบาท และผลลัพธ์ของแนวคิดสำคัญ ได้แก่ "การคิดแบบเจ้าของ" (Sense of Ownership), "ความผูกพันต่อภาระหน้าที่" (Accountability), "ความรับผิดชอบ" (Responsibility) และ "ทัศนคติเชิงรุก" (Proactive Mindset) พร้อมเห็นภาพการนำไปใช้ในงานจริง
- พัฒนาศักยภาพเชิงรุกเพื่อยกระดับความรับผิดชอบและความเป็นเจ้าของงาน ให้สามารถขับเคลื่อนงานได้
- เรียนรู้การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับคุณค่า และเชื่อมโยงสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ
- เสริมทักษะการรับมือกับอุปสรรคและความท้าทายในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้งานเดินหน้าได้อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาเทคนิคการสื่อสารเพื่อร่วมคิด แก้ไขความขัดแย้ง และสร้างสรรคประโยชน์ร่วมกัน

รายละเอียดหลักสูตร

หัวข้อ	ผลลัพธ์
Introduction to Sense of Ownership <ul style="list-style-type: none"> ▪ สืบค้นคุณลักษณะความเป็นเจ้าของ และความรับผิดชอบต่อผลงาน ▪ สืบค้นผลลัพธ์ การคิดแบบเจ้าของ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เข้าใจความหมาย, ความสำคัญ และผลลัพธ์ของ "การคิดแบบเจ้าของ (Sense of Ownership)" ต่อความสำเร็จขององค์กรและการเติบโตส่วนบุคคล
Taking Ownership <ul style="list-style-type: none"> ▪ การพัฒนา คุณลักษณะความเป็นเจ้าของ ▪ อุปสรรคและความท้าทาย 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เข้าใจ บทบาทคุณค่า ของคุณลักษณะความเป็นเจ้าของเกี่ยวกับภาระงานโดยตรงและโดยอ้อม ▪ เข้าใจถึงอุปสรรคและความท้าทายที่พึงระวัง
Understand Proactive Mindset <ul style="list-style-type: none"> ▪ About Proactive Mindset & Behavior ▪ ศักยภาพและพฤติกรรมของคุณลักษณะเชิงรุก 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สืบค้นและเสริมสร้างศักยภาพของทัศนคติและพฤติกรรมเชิงรุก
S-M-A-R-T Goal Setting (การกำหนดเป้าหมาย) <ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักการ SMART Goal (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Timebound) ▪ กำหนดเป้าหมายชีวิตส่วนตัวและเป้าหมายอาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clearly understand about SMART Goal Setting เข้าใจแนวทางกำหนดเป้าหมายด้วยหลัก SMART Goal ▪ Set own SMART Goal กำหนด SMART Goal ของตนเอง
Working with Team การทำงานร่วมกัน <ul style="list-style-type: none"> ▪ การตระหนักรู้และกำหนดตนด้วย E+R=O ▪ เทคนิคการสื่อสารด้วยหลักการ 3 ช. ▪ (ชม-ช-แซร์) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เรียนรู้เทคนิค E+R=O เพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้และกำหนดตน ▪ เรียนรู้ เทคนิคการสื่อสาร การเสนอความคิดเห็น กรณีความเห็นต่าง (Crucial Conversation)
สรุปการเรียนรู้ แนวคิดหลักและแผนปฏิบัติส่วนตัว	