

Microsoft Copilot Studio

ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในยุคที่องค์กรต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย AI การมี "Copilot" หรือผู้ช่วยอัจฉริยะเฉพาะขององค์กร จะช่วยลดภาระงานซ้ำ ๆ เพิ่มความเร็วในการให้บริการ และยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งาน

Microsoft Copilot Studio เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ทุกองค์กรสามารถสร้าง AI Copilot ของตนเองได้โดยไม่ต้องเขียนโค้ดจำนวนมาก และสามารถเชื่อมต่อกับ Microsoft 365, SharePoint, Teams, Dataverse และระบบภายในได้อย่างยืดหยุ่น

วัตถุประสงค์

- เข้าใจสถาปัตยกรรมและแนวคิดของ Microsoft Copilot Studio
- ออกแบบบทสนทนา (Conversation Design) ได้อย่างเป็นระบบ
- สร้าง Copilot จาก Template และ Custom ได้เอง
- เชื่อมต่อ Copilot กับข้อมูลและระบบขององค์กร
- ทดสอบ ปรับปรุง และนำ Copilot ไปใช้งานจริงใน Microsoft Teams หรือช่องทางอื่น

รายละเอียดหลักสูตร

ช่วงที่ 1: บทนำและภาพรวม (09:00 – 09:30)

เนื้อหา

- ภาพรวม AI Copilot ในยุคปัจจุบัน
- ความแตกต่างระหว่าง Copilot, Chatbot และ Virtual Agent
- ตำแหน่งของ Microsoft Copilot Studio ใน Ecosystem ของ Microsoft
- ตัวอย่าง Use Case จากองค์กรจริง

กิจกรรม

- แนะนำผู้เข้าอบรม
- สำรวจความคาดหวังของผู้เรียน

ช่วงที่ 2: พื้นฐาน Copilot Studio (09:30 – 10:30)

เนื้อหา

- ส่วนประกอบหลักของ Copilot Studio Topics
 - Trigger Phrases
 - Conversation Flow
 - Entities และ Variables
- โครงสร้างสถาปัตยกรรมของ Copilot
- ความแตกต่างระหว่าง Template Copilot และ Custom Copilot
- การจัดการสิทธิ์และผู้ใช้งาน

Workshop สั้น

- เข้าสู่ระบบ Copilot Studio
- สำรวจหน้าจอและเมนูหลัก

ช่วงที่ 3: การออกแบบบทสนทนาและสร้าง Copilot เบื้องต้น (10:45 – 12:00)

เนื้อหา

- หลักการ Conversation Design สำหรับองค์กร
- การสร้าง Topic ใหม่
- การออกแบบ Flow แบบเป็นขั้นตอน (Decision Tree)
- การใช้ Questions, Conditions และ Responses

Workshop

- สร้าง Copilot สำหรับงานพื้นฐาน เช่น
 - ตอบคำถามประชาชน/ลูกค้า
 - ระบบสอบถามข้อมูลบริการ
- ทดสอบบทสนทนาแบบ Real-time

ช่วงที่ 4: การเชื่อมต่อข้อมูลและระบบองค์กร (13:00 – 14:15)**เนื้อหา**

- การเชื่อมต่อกับ:
 - SharePoint
 - Microsoft Dataverse
 - Power Automate
 - API ภายนอก
- แนวคิด Retrieval-Augmented Generation (RAG)
- การดึงข้อมูลเอกสารมาใช้ตอบคำถาม

Workshop

- เชื่อม Copilot กับข้อมูลเอกสารภายใน
- สร้าง Flow ดึงข้อมูลจากระบบ

ช่วงที่ 5: การทดสอบ ปรับปรุง และ Deploy (14:30 – 15:45)**เนื้อหา**

- การทดสอบบทสนทนา (Test Panel)
- การดู Log และวิเคราะห์ปัญหา
- การปรับปรุงความแม่นยำของคำตอบ
- การ Publish Copilot
- การนำไปใช้งานบน:
 - Microsoft Teams
 - Website
 - ช่องทางอื่น

Workshop

- Deploy Copilot เข้า Microsoft Teams
- ทดลองใช้งานจริงในกลุ่มผู้เรียน

ช่วงที่ 6: Use Case, Best Practice และสรุป (15:45 – 16:30)**เนื้อหา**

- ตัวอย่าง Use Case ในองค์กรภาครัฐและเอกชน
 - งานบริการประชาชน
 - งาน HR
 - งาน IT Helpdesk
- Best Practice การออกแบบ Copilot ระยะยาว
- ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคล
- Roadmap การพัฒนา Copilot ในองค์กร

สรุปปิดหลักสูตร

- ทบทวนสิ่งที่เรียนรู้
- Q&A
- แนวทางต่อยอดหลังการอบรม

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- บุคลากรสาย IT
- นักพัฒนา
- เจ้าหน้าที่ดิจิทัล
- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ที่ต้องการสร้าง AI Assistant/Chatbot สำหรับองค์กร