AI & Automation in the Workplace
สร้างระบบอัตโนมัติด้วย AI และ N8N

ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรนี้ออกแบบสำหรับผู้ใช้งาน Google Workspace (Docs, Sheets, Slides) ที่ต้องการสร้าง "ระบบอัตโนมัติ" เพื่อช่วยลดงานซ้ำ เพิ่มความถูกต้อง และสรุปรายงานได้รวดเร็ว โดยใช้เครื่องมือ n8n (Low-code Workflow Automation Platform) ที่เชื่อมต่อกับแอปในองค์กรได้ทันที.

งานในคอร์สจะเป็นแบบ Hands-on 80% ทุกหัวข้อจะได้ลงมือสร้าง Workflow จริง 3 รูปแบบยอดนิยมสำหรับบริบทธุรกิจในไทย

วัตถุประสงค์

ผู้เรียนจะสามารถ

- เข้าใจแนวคิด Workflow Automation และการเชื่อมต่อ API กับ Google Workspace
- สร้าง Workflow 3 รูปแบบที่ใช้ได้ทันทีในองค์กร
  - รับข้อมูลจาก Form แจ้งเตือนอัตโนมัติ
  - สร้างเอกสาร ใบเสนอราคา/ใบแจ้งหนี้
  - สรุปรายงานด้วย AI และ Slides อัตโนมัติ
- บริหารจัดการ Credential, Logs และ Error Handling ได้ด้วยตัวเอง
- ต่อยอด workflow เพื่อใช้งานจริง เช่น HR Automation หรือ Sales Dashboard

รายละเอียดหลักสูตร

Session 1: Introduction & Setup (1 ชั่วโมง)
วัตถุประสงค์: เข้าใจแนวคิดการทำ Automation ในงานเอกสาร และเชื่อม n8n กับ Google Workspace ได้อย่างถูกต้อง
เนื้อหา:

- ภาพรวมการทำ Workflow Automation และการใช้งาน Google API เชื่อม n8n
- การสร้าง Google Cloud Project และ OAuth credentials สำหรับ Sheets, Docs, Slides
- พื้นฐานการใช้งาน n8n: node, trigger, action ตามแนว "digital Lego block"

Hands-on Lab 1:

- สร้าง Workflow แรก: Manual Trigger → Google Sheets Write → Send Email
- ทดสอบใช้ Credential จริงและตรวจสอบ Logs

Session 2: Workflow 1 – Google Form → Sheets → LINE / Email แจ้งเตือน (2 ชั่วโมง)
Use Case 1: ระบบแจ้งเตือนข้อมูลใหม่อัตโนมัติ
แนวคิด: เหมาะกับงาน HR / ฝ่ายขาย / ฝ่ายบริการลูกค้า ที่ต้องการรับข้อมูลจาก Google Form แล้วให้ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ
ขั้นตอนการสร้าง Workflow:

- Trigger: Google Form ส่งข้อมูลใหม่เข้า Sheets
- Action: อ่านข้อมูลล่าสุด แล้วตรวจสอบเงื่อนไข (เช่น คำขอลูกค้าใหม่)
- Action: ส่งแจ้งผ่าน LINE Notify หรือ Gmail ไปยังทีมงาน

Hands-on Lab 2:

- ตั้งค่า Google Sheets Trigger ใน n8n
- สร้าง Message Template แบบภาษาไทย
- เชื่อมต่อกับ LINE Notify และ Gmail พร้อมบันทึกประวัติแจ้งเตือน

ผลลัพธ์: Workflow ที่ตัดเวลาการตรวจฟอร์มจาก 30 นาที เหลือ ไม่ถึง 1 นาที

Session 3: Workflow 2 – Google Sheets → Google Docs → PDF / Gmail (สร้างเอกสารธุรกิจอัตโนมัติ) (2 ชั่วโมง)
Use Case 2: สร้างใบเสนอราคา / ใบแจ้งหนี้ ภาษี 7% อัตโนมัติ
แนวคิด: ตอบโจทย์ธุรกิจ SME ร้านค้าออนไลน์ และ หน่วยงานที่ต้องออกเอกสารเป็นประจำ
ขั้นตอนการสร้าง Workflow:

- Trigger: เมื่อมีข้อมูลใหม่ใน Google Sheets
- Action: ใช้ Docs Template แทน ใบเสนอราคา แทนค่า Field ต่างๆ เช่น ชื่อบริษัท / ยอดรวม / VAT 7%
- Action: แปลงเป็น PDF, เก็บไว้ใน Drive และ ส่งเมลหาลูกค้าอัตโนมัติ

Hands-on Lab 3:

NETWORK TRAINING CENTER CO.,LTD. (NTC) | www.trainingcenter.co.th
Call us today 0-2634-7993-4
177/1 BUI Bldg., 14th Fl., Unit 1, 3 & 4, Surawongse Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok, THAILAND | Email: sales@trainingcenter.co.th

- ปรับ Docs Template ภาษาไทย
- ใช้ Replace field อย่าง {{CustomerName}} และ {{TotalPrice}} ใน n8n
- สร้างเมลแนบ PDF อัตโนมัติ

ผลลัพธ์: เอกสารครบ ขั้นตอนใน 30 วินาที แทนการกรอกข้อมูลซ้ำด้วยมือ

Session 4: Workflow 3 – Google Sheets → Google Slides + AI สรุปรายงาน (2 ชั่วโมง)

Use Case 3: รายงานประจำเดือนอัตโนมัติ

แนวคิด: สำหรับ ฝ่ายบริหาร และ นักวิเคราะห์ที่ต้องส่ง PowerPoint สรุปยอดขาย/การดำเนินงาน เป็นประจำทุกเดือน

ขั้นตอนการสร้าง Workflow:

- Trigger: Schedule ทุกต้นเดือน เพื่อดึงข้อมูลยอดล่าสุดจาก Sheets
- Action: ใช้ AI (เช่น OpenAI หรือ Gemini Node) ให้สรุปเนื้อหาเป็นภาษาไทย
- Action: สร้าง Google Slides พร้อม Chart และข้อความสรุป อัตโนมัติ
- Action: ส่ง Slides ถึงผู้บริหารทาง Gmail และแชร์ใน Drive

Hands-on Lab 4:

- สร้างรายงาน "ยอดขาย + แนวโน้มการเติบโต"
- ใช้ AI Node ช่วยเขียนบทสรุปภาษาไทย อัตโนมัติ
- ตั้ง Schedule Trigger ให้รันทุก 1 เดือน

ผลลัพธ์: ได้ Presentation พร้อมเนื้อหา ใน รูปแบบ บริษัท โดยไม่ต้องทำมือทุกเดือน

Session 5: สรุป/ต่อยอด + Mini Challenge (1 ชั่วโมง)

กิจกรรม:

- สรุปเนื้อหาการเรียนการสอน
- Q&A และแนะนำ Thai Community / Template Library

ผลลัพธ์: ทุกคนจะมี workflow พร้อมใช้งาน 3 แบบ และเข้าใจวิธีต่อยอดให้เหมาะกับองค์กรของตน

หลักสูตรนี้เหมาะกับ

- ผู้ใช้ Google Workspace
- SME
- HR
- ฝ่ายขาย และ นักการตลาด

คอร์สนี้ออกแบบโดยเน้น "ทำจริง ใช้จริง ต่อได้เอง" และทั้งหมดใช้เครื่องมือที่ องค์กรไทยนิยม — Google Workspace + LINE + n8n จึงเหมาะสำหรับ SME ไทย องค์กรบริการ หน่วยงานรัฐ และบุคคลทั่วไปที่สนใจ AI Automation

สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนเข้าเรียน

- บัญชี Google Workspace (หรือ Gmail ส่วนตัว)
- บัญชี n8n Cloud หรือ Self-hosted Access
- สิทธิ์เข้าถึง Google Cloud Console เพื่อเปิด API Sheets/Docs/Slides
- Template ไฟล์ ตัวอย่าง (ภาษี VAT 7%, รายงานยอดขาย, Slide Template ภาษาไทย)