

AI Agents with Microsoft Copilot Studio

ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

เรียนรู้การทำงานของ Microsoft Copilot Studio และการประยุกต์ใช้ AI Chatbot ในธุรกิจ Microsoft Copilot Studio เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คุณสร้างและปรับแต่ง AI Agent หรือ Chatbot อัจฉริยะ ด้วยแนวคิดแบบ Low-Code / No-Code โดยใช้ AI เพื่อเชื่อมต่อกับระบบธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพให้กับแอปพลิเคชันหรือบริการของคุณได้อย่างมืออาชีพ

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจหลักการทำงานของ Microsoft Copilot Studio และการประยุกต์ใช้ AI Chatbot ในธุรกิจ
2. ออกแบบและพัฒนา AI Chatbot ตั้งแต่เริ่มต้น จนสามารถโต้ตอบและช่วยงานอัตโนมัติได้
3. เชื่อมต่อ AI Chatbot กับแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น Excel, Dataverse, SharePoint, SQL Server และ API ภายนอก
4. ใช้ Generative AI และ Adaptive Cards เพื่อให้แชทบอทฉลาดขึ้น และสร้างประสบการณ์ที่เป็นธรรมชาติ
5. Deploy และทดสอบ AI Chatbot บนแพลตฟอร์มธุรกิจ เช่น Microsoft Teams, Web, และ Power Automate
6. วิเคราะห์และปรับแต่ง AI Chatbot ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรองรับงานจริง

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ AI เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
- ผู้ที่สนใจที่ต้องการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ AI Agent เพื่อนำไปใช้งาน
- Business Users (HR, Marketing, Sales, Customer Support) ที่ต้องการ สร้าง AI Chatbot เพื่อช่วยงาน
- IT Admins / Developers ที่ต้องการเรียนรู้การพัฒนา AI Chatbot และการเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ
- องค์กรที่ต้องการเพิ่ม Automation & AI Efficiency ผ่าน Copilot Studio

รายละเอียดหลักสูตร

1. Microsoft Copilot Studio คืออะไร ช่วยอะไรได้บ้าง

- ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ AI เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
- ผู้ที่สนใจที่ต้องการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ AI Agent เพื่อนำไปใช้งาน
- Business Users (HR, Marketing, Sales, Customer Support) ที่ต้องการ สร้าง AI Chatbot เพื่อช่วยงาน
- IT Admins / Developers ที่ต้องการเรียนรู้การพัฒนา AI Chatbot และการเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ
- องค์กรที่ต้องการเพิ่ม Automation & AI Efficiency ผ่าน Copilot Studio

2. การสมัครใช้งาน

- ผู้ที่สนใจที่ต้องการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ AI Agent เพื่อนำไปใช้งาน
- สมัครใช้งาน Microsoft Copilot Studio
- สืบค้น Interface และเครื่องมือสำคัญ
- การตั้งค่า Environment & Security สำหรับธุรกิจ
- กำหนด Intents, Topics & Variables เพื่อรองรับการสนทนา

3. การสร้าง AI Chatbot ด้วย Microsoft Copilot Studio

- การสร้าง AI Agents
- การกำหนดรายละเอียดของ AI Agent
- การเขียน Prompt เพื่อกำหนดค่าให้มืออาชีพ

4. การเพิ่ม Knowledge ให้ AI Agent

- แนะนำ Knowledge สำหรับ AI Agent

- การเชื่อมต่อกับ Data source ต่าง ๆ เช่น PDF, Excel, Word, Web เป็นต้น

5. การเพิ่ม Actions เพื่อสั่งการ AI Agent

- การเรียก ใช้งาน Power Automate (Cloud)
- ตัวอย่างการสร้าง Workflow
- การรับส่งค่าระหว่าง Power Automate และ Copilot Studio

6. ใช้ Prebuilt Topics และสร้าง Custom Topics

7. การปรับแต่ง & การ Deploy AI Chatbot สู่ระบบธุรกิจ

- ทดสอบ & Debug AI Chatbot
- การ Optimize AI Performance ให้ตอบเร็วและแม่นยำ
- การ Deploy AI Chatbot สู่ระบบธุรกิจจริง
- การติดตามผลลัพธ์ & วิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้งาน

8. ทดลองการนำไปใช้งาน ใช้งานจริงใน Microsoft Teams & Web

9. การต่อยอดในอนาคต

พื้นฐานของผู้เข้าอบรม

- ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานการโปรแกรม
- ควรมีพื้นฐานการใช้งาน Microsoft 365, Power Platform หรือ Power Automate เบื้องต้น