

Building High Performance Team

การสร้างทีมทรงประสิทธิภาพ

ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ระยะเวลาก่อตัว
 ระยะเวลาระดมความคิด
 ระยะเวลารวมพลัง
 ระยะเวลาแสดงผลงาน

การสร้างทีม คือ กระบวนการพัฒนาบุคคลที่ทำงานร่วมกันให้มีทักษะการทำงานแบบร่วมมือร่วมใจ เพื่อเรียนรู้ซึ่งกันและกันว่าจะต้องปฏิบัติตนอย่างไรให้สามารถทำงานร่วมกันแล้วบรรลุผลตามเป้าหมายของตนเอง และองค์กร ซึ่งถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทำงานเป็น "ทีม" แล้ว "เวิร์ค" ไม่ใช่เรื่องยาก หากแต่ต้องอาศัยกระบวนการและเทคนิคที่หลากหลาย ซึ่งความท้าทายอยู่ที่ทุกคน เพราะเมื่อร่วมกันเป็นทีมแล้วจะสามารถยอมรับ ระวัง และปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

- ตระหนักและเข้าใจในความแตกต่างระหว่างการทำงานคนเดียวกับการทำงานเป็นทีม
- เข้าใจความแตกต่างระหว่างการทำงานเป็นกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
- เข้าใจและสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมเมื่อได้รับบทบาทหน้าที่ของผู้นำหรือผู้ตาม รวมถึงเมื่อต้องทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น
- ทราบถึงขั้นตอนการทำงานเป็นทีมทั้งหมด 4 ขั้นตอน

รายละเอียดหลักสูตร

- ความแตกต่างระหว่างการทำงานคนเดียวกับการทำงานเป็นทีม
- การทำงานเป็นกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
- บทบาทหน้าที่ของผู้นำและผู้ตามเมื่อต้องปฏิบัติงานเป็นทีม
- ขั้นตอนของการทำงานเป็นทีม 4 ขั้นตอน
 - การก่อตัว (Forming)
 - ระดมความคิด (Brainstorming)
 - รวมพลัง (Norming)
 - แสดงผลงาน (Performing)

กำหนดการฝึกอบรม

เวลา	รายละเอียด
08.30-09.00 น.	ลงทะเบียนรับเอกสารประกอบการบรรยาย
09.00-10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กิจกรรม "สักวันหนึ่งเราจะโต" ▪ สรุปกิจกรรม: ความแตกต่างระหว่างการทำงานคนเดียวและการทำงานเป็นทีม
10.30-10.45 น.	พักสมอง อาหารว่างและเครื่องดื่ม
10.45-12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กิจกรรม "โอ...ตัวอะไร" ▪ สรุปกิจกรรม: การทำงานเป็นกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กิจกรรม "ชัยชนะสู่สะพานสัมพันธ์"



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สรุปกิจกรรม: ขั้นตอนของการทำงานเป็นทีมทั้ง 4 ชั้น และบทบาทของผู้นำผู้ตามในแต่ละขั้นตอน
14.30-15.45 น.	พักสมอง อาหารว่างและเครื่องดื่ม
14.45-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กรณีศึกษา "13 หมูป่า ณ ถ้ำหลวงขุนน้ำนางนอน" ▪ สรุปกิจกรรม: 4 ขั้นตอนของการทำงานเป็นทีมโดยอ้างอิงจากเหตุการณ์จริง

วิธีการฝึกอบรม

ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ผ่านหลากหลายกระบวนการ เช่น กิจกรรม การบรรยาย วิดีโอ การแสดงบทบาทสมมติ การระดมความคิดและการทบทวนการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมรูปแบบต่างๆ โดยผู้เรียนต้องเรียนรู้และนำไปใช้ในสถานการณ์จริง ภายใต้สภาวะแวดล้อมในการทำงานจริง โดยประกอบด้วยการบรรยายร้อยละ 30 และการฝึกปฏิบัติร้อยละ 70

ผู้ที่เหมาะสมจะเข้ารับการอบรม

ผู้บริหาร หัวหน้างาน หัวหน้าส่วนงานและพนักงานระดับปฏิบัติการทั่วไป