

# GROW MINDSET

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

## หลักการและเหตุผล

ผู้เชี่ยวชาญของการปรับเปลี่ยนพัฒนาองค์กรพบว่า 70% ของการปรับเปลี่ยนองค์กรมักจะล้มเหลวสาเหตุสำคัญมาจากการมุ่งเน้นไปที่พฤติกรรมมากกว่าที่จะให้ความสนใจกับสิ่งที่ทำให้เกิดพฤติกรรมนั้น นั่นก็คือกรอบความคิดหรือ MINDSET ในกระบวนการปรับเปลี่ยนองค์กร ผู้นำมักจะปรับระบบภายในองค์กรโดยกระตุ้นใจพนักงานด้วยสินจ้างรางวัล อย่างไรก็ตามแม้พนักงานเลือกที่จะทำในสิ่งที่องค์กรต้องการ แต่หากการกระทำนั้นไม่ได้มาจากการปรับกรอบความคิดแล้วพฤติกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นก็คงอยู่ได้ไม่นาน

ในทางกลับกันองค์กรที่เน้นและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้วยการทำให้เกิดกรอบความคิดที่ใช่ก่อน มักจะทำให้พฤติกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ที่ยั่งยืนและผลักดันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสำเร็จ องค์กรส่วนใหญ่คนมักจะใช้ INWARD MINDSET ในการทำงานให้ความสนใจเกี่ยวกับความต้องการของตนเอง มองข้ามในผลกระทบที่มีต่อผู้อื่นสิ่งนี้คือรากของปัญหาที่ทำให้องค์กรเสื่อมสลายการติดอยู่ในกล่องทำให้องค์กรหยุดนิ่งไม่ก้าวเดินไปข้างหน้า และยังทำให้เกิดการทำงานแบบแบ่งแยกไม่มีความเป็นทีมอีกทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการให้ความร่วมมือกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรอีกด้วย

ในทางตรงกันข้ามกับ OUTWARD MINDSET เปิดมุมมองการคิดของคนแต่ละคนให้คิดถึงความต้องการของผู้อื่นเราจะเริ่มเล็งเห็นว่าสิ่งที่เราทำจะส่งผลกระทบต่อผู้อื่นอย่างไร ผู้นำจะเห็นภาพชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับสิ่งที่พนักงานทำให้กับองค์กรและการมี OUTWARD MINDSET ยังช่วยลดอุปสรรคของการให้ความร่วมมือกัน “องค์กรที่สามารถระบุ MINDSET ที่มุ่งหวังให้ทีมงานได้ มักจะประสบความสำเร็จในการสร้างความเปลี่ยนแปลงมากกว่าองค์กรที่มองข้ามจุดนี้ 4 เท่า”

## ผลลัพธ์จากงานวิจัยผู้ที่เรียนหลักสูตร MINDSET

- พนักงานสร้างสิ่งดีดีให้กับผู้อื่นให้ลูกค้าให้เพื่อนร่วมงานให้ครอบครัวมากขึ้น
- องค์กรที่ใช้ OUTWARD MINDSET มักจะไม่ค่อยมีอัตราการลาออกของพนักงานมากนัก
- พนักงานจะเป็นตัวแทนขององค์กรและผลักดันการเกิดวัฒนธรรมองค์กรเชิงบวก
- พนักงานจะเห็นว่าตัวเองมีคุณค่าและรู้สึกได้ว่าองค์กรมองเห็น
- ทีมจะเน้นในการทำงานเชิงผลลัพธ์ทำงานเป็นทีมมีการตัดสินใจที่เร็ว
- ความขัดแย้งมักไม่ค่อยจะเกิด ซึ่งหมายถึงการใช้เวลาของการประชุมลดลง ในขณะที่การแลกเปลี่ยนข้อมูลมีมากขึ้น

## วัตถุประสงค์

- ทีมงานได้เรียนรู้ปรับกรอบความคิดทัศนคติการมองเห็นเหตุการณ์และผู้คน เปลี่ยน Mindset จากคิดถึงแต่ความสำเร็จของตน (Inward) เป็นความสำเร็จของทุกคนในองค์กร (Outward)
- สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกด้วยการสื่อสารเชิงบวก Positive Communication
- สร้าง Motivation ในชีวิตและการทำงานเพื่อให้ทำงานอย่างมีพลังมีไฟ กระตือรือร้นมีเป้าหมายในการสร้างคุณค่าให้ตนเองและองค์กร
- ประโยชน์สำหรับตัวบุคคลคือความรู้สึกอึดใจกับตัวเองและรู้สึกถึงคุณค่าในตัวเอง
- ประโยชน์ในองค์กรคือช่วยลดพฤติกรรม คำพูด การแสดงออกที่คิดถึงแต่ตนเอง เกี่ยงงาน แบ่งพรรคพวก แต่ปรับเป็นทีมเดียวกัน เด็บโตไปด้วยกัน

**กำหนดการอบรมหลักสูตร**

<b>WORKSHOP (กิจกรรม)</b>	<b>KEY LEARNING (วัตถุประสงค์)</b>
Mindset Check Up	<ul style="list-style-type: none"> <li>ละลายพฤติกรรม</li> <li>ดึงสมาธิผู้เรียนให้โฟกัส 100%</li> <li>เริ่มตระหนัก Mindset Model ที่ตนเองใช้ประจำและมีผลต่อประสิทธิภาพงาน</li> </ul>
Mindset for Happy & Success	<ul style="list-style-type: none"> <li>เรียนรู้และรู้จักเข้าใจกรอบความคิดที่สร้างความสำเร็จและระวัง Mindset ที่จุดรั้งความก้าวหน้าของทีม</li> </ul>
Self-Awareness Tool	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับความสัมพันธ์</li> <li>สร้างพฤติกรรมที่ต้องการจะช่วยเหลือผู้อื่นแม้ไม่ใช่หน้าที่หลักของตน</li> <li>ค้นพบใจจริงที่ฝังงมที่ตนมี</li> </ul>
Self-Center Red Flags	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถเห็นสัญญาณเตือนตนเองเมื่อกำลังจะถูกความเห็นแก่ประโยชน์ตนเองเข้าครอบงำ</li> <li>สามารถนำเครื่องมือไปใช้เตือนตัวเองได้ด้วย Inward Mindset Box</li> </ul>
Influence Pyramid	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถออกจากกรอบความคิดเดิมได้</li> <li>สร้างการสื่อสารแบบใหม่ที่โต้ทั้งใจโต้ทั้งงาน</li> </ul>
S.A.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถเข้าใจและเห็นใจผู้อื่นอย่างลึกซึ้ง นำไปสู่การทำงานที่สิ้นไหลรวดเร็ว ลดความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต</li> </ul>
Mindset Change Tools	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถเข้าใจและ break วงจรความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้</li> <li>นำไปสู่การเลิกโทษคนอื่นเลิกแบ่งพรรคพวกกับผิดชอบร่วมกันเห็นความสำเร็จเป็นรางวัลร่วมกัน</li> </ul>
Follow up 7 วัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>มี Mission ให้ทำ 5 อย่าง เพื่อฝึกฝนและสร้าง Motivation ในการมี Mindset เติบโตอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

**รูปแบบการอบรม**

- การสอนด้วยรูปแบบการเรียนรู้แบบ Multi-Model Learning เพื่อให้เหมาะกับผู้เรียนทุก Learning Style
- Workshop ด้วยวิธีการ Theatre Activity & Positive Psychology สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ สนุกและสบายใจ เน้นการทดลองปฏิบัติจริงด้วยตนเอง

**ผู้ที่เหมาะสมจะเข้ารับการอบรม**

- ทุกคนที่ต้องการกระชับความสัมพันธ์ให้แข็งแกร่งมากขึ้น
- ผู้จัดการที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมและผลปฏิบัติงานขององค์กร
- ผู้นำที่ต้องการปรับกรอบความคิดเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญในการใช้ MINDSET
- ผู้บริหารที่ต้องการสร้างแรงบันดาลใจในการปรับองค์กรโดยรวม