

# Listen with Your Heart

## ฟังให้ได้ยิน

ระยะเวลา 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

หลักสูตร "Listen with Your Heart" มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจระบบการคิด ภาษาและพฤติกรรมที่แสดงออกของมนุษย์และช่วยทำให้การสื่อสารระหว่างกันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถโน้มน้าวหรือจูงใจผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง หัวหน้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื้อหาหลักสูตรจะช่วยเสริมสร้างทักษะการฟังที่ดี ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสารกับผู้อื่น รวมถึงเรียนรู้กลยุทธ์ในการสร้างแรงจูงใจ เมื่อต้องการความร่วมมือหรือความช่วยเหลือด้วยวิธีการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับผู้ฟังแต่ละประเภท

เนื่องจากการพัฒนาการสื่อสารระหว่างกันในองค์กรหรือกับลูกค้า นั้น โดยพื้นฐานแล้วมีจุดเริ่มต้นจากการฟังที่ดีหรือที่เราเรียกกันว่า "การฟังด้วยหัวใจอย่างตั้งใจ" ซึ่งเนื้อหาในหลักสูตรออกแบบโดยใช้พื้นฐานการทำงาน of สมองและหลักการฟังรูปแบบต่างๆ ช่วยสร้างให้เกิดเป็นลักษณะนิสัยเพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ฟังที่ดีต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงค์

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้และสามารถคาดการณ์และโน้มน้าวใจผู้อื่นได้อย่างรวดเร็ว เนื้อหาหลักสูตรครอบคลุมถึงการมองเห็นและเข้าใจในแรงจูงใจของผู้อื่น รวมถึงสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นด้วยความรู้สึกเหมือนเป็นพวกเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักๆ ดังนี้

- เข้าใจการรับรู้ของสมองผ่านพฤติกรรมที่แสดงออกของการฟัง
- ขจัดอุปสรรคจากการฟังโดยเปลี่ยนเป็นพลังจากภายใน
- เทคนิคการฟังด้วยศาสตร์ของสมอง
- สร้างไมตรี ความสัมพันธ์กับผู้ฟังที่มีรูปแบบการสื่อสารที่แตกต่างกัน
- เรียนรู้การใช้ประโยชน์จากพลังของคำพูดและภาษา
- ตระหนักถึงรูปแบบการสื่อสารของตนเอง และการโน้มน้าวใจผู้อื่น
- เพิ่มความมั่นใจในการสื่อสาร
- สื่อสารได้ชัดเจนและตรงประเด็น
- เข้าใจและทำงานร่วมกันได้ดีขึ้น
- ใช้จิตใต้สำนึกได้อย่างเต็มที่
- เพิ่มความยืดหยุ่น ความมีประสิทธิภาพและทางเลือกที่ดีกว่าให้กับชีวิต

### รายละเอียดหลักสูตร

- **การฟังของเรา: เข้าใจรูปแบบการสื่อสารที่มาจากชุดความเชื่อและการทำงานของสมอง**  
ผู้เรียนเข้าใจรูปแบบการสื่อสารของตนเอง เริ่มเห็นรูปแบบการฟังและนิสัยที่ผู้เรียนมักจะใช้ในการฟังในชีวิตประจำวันที่เป็นรูปแบบอัตโนมัติที่ส่งผลต่อการสื่อสารของตนเอง โดยนำมาเชื่อมโยงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในชีวิต ชวนคิดและปรับเปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารของตนเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระบวนการนี้จะช่วยสร้างให้เห็นความแตกต่างของแต่ละคน ช่วยเพิ่มความเป็นกลางในการฟังและลดการตัดสินผู้ฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **พูดให้น้อยลง เงียบให้ถูกจังหวะและเปิดใจฟัง: ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการฟังด้วยใจ**  
กระบวนการสร้างความเข้าใจโดยผ่านการฟังอย่างลึกซึ้ง เรียนรู้ที่จะมุ่งความสนใจไปที่ผู้พูดอย่างมีขั้นตอน และทำให้ผู้พูดรู้สึกว่าได้ได้รับความสนใจและเข้าใจตลอดระยะเวลาการสนทนา ด้วยท่าทางและภาษาเฉพาะของสมองแบบ NLP อีกทั้งยังสามารถวิเคราะห์เนื้อหาของข้อความที่ผู้พูดต้องการจะสื่อได้อย่างตรงประเด็น โดยผ่านกิจกรรมการฝึกฟัง 3 ระดับ ได้แก่ ระดับความคิด ระดับความรู้สึกและระดับความตั้งใจ



- **การอ่านภาษากายของผู้พูด:** การอ่านการเคลื่อนไหว ฟังชุดภาษาที่ใช้ และการสร้าง **Rapport** บางครั้งสิ่งที่ผู้พูดพูดออกมาอาจไม่ได้มีความหมายตามนั้น การสังเกตจากภาษาช่วยให้เราสามารถพูดคุยได้ตรงใจและตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น ส่วนนี้จะไขความลับการทำงานของสมองผ่านพฤติกรรมที่แสดงออกเพื่อเพิ่มการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- **การตอบกลับด้วยความเข้าใจ:** การใช้ชุดภาษาเฉพาะของสมอง เมื่อผู้ฟังสามารถอ่านภาษากาย ฟังภาษาพูดได้อย่างเข้าใจแล้ว มีเทคนิคการตอบกลับเพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างที่คุณผู้ฟังตั้งใจ

### รูปแบบการอบรม

เน้นการลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนทำแบบฝึกหัด ตอบคำถาม อภิปรายและทำสถานการณ์จำลอง รวมถึงการให้และรับ feedback ด้วย

### ผู้ที่เหมาะสมจะเข้ารับการอบรม

หลักสูตรนี้มีประโยชน์กับทุกคนในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ พนักงานขาย การตลาด การให้บริการลูกค้าและผู้ที่ทำงานเป็นทีม รวมถึงผู้ที่สนใจพัฒนาทักษะการสื่อสารและการฟังให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น