

Effective Feedback Skill for Leader (Virtual Class)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

การให้ข้อมูลสะท้อนกลับหรือ Feedback เป็นภารกิจที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการบริหารทีม Feedback ที่ดีจะสร้างขวัญกำลังใจและแนวทางการพัฒนาตนเองให้แก่บุคลากร ผู้นำที่มีทักษะการให้ feedback อย่างถูกต้องเหมาะสมจะได้รับความไว้วางใจจากผู้ใต้บังคับบัญชา องค์กรที่ให้ความสำคัญต่อการให้และรับ feedback ย่อมส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานต่อเนื่อง ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ผลผลิตและความก้าวหน้าของธุรกิจอย่างยั่งยืน

หลักสูตรนี้รวบรวมหลักการ แนวทาง เทคนิคการให้ Feedback เพื่อให้หัวหน้าสามารถสื่อสารข้อมูลสะท้อนกลับแก่ลูกทีมภายใต้ความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้และผู้รับ feedback ส่งผลต่อคุณภาพงานและความก้าวหน้าของบุคลากร

วัตถุประสงค์

- เข้าใจวัตถุประสงค์และบทบาทการเป็นผู้ให้ Feedback
- เรียนรู้กระบวนการและรูปแบบการให้ Feedback
- ฝึกทักษะการให้ Feedback เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมเชิงบวกและปรับปรุงพฤติกรรมเชิงลบ

รายละเอียดหลักสูตร

หัวข้อ	รายละเอียด
พื้นฐานการให้ Feedback	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 วัตถุประสงค์หลัก ▪ ปัญหาและอุปสรรค ▪ บริหารอารมณ์ ▪ พูดเป็น ฟังเป็น ถามเป็น ▪ Q&A
เทคนิคการให้ Feedback เพื่อปรับปรุง (improvement) และพัฒนา (development)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Feedback ด้วย SBI ▪ Feed Forward ด้วย GROW ▪ ฝึกทักษะการให้ Feedback ▪ Q&A
เทคนิคการให้ Feedback เพื่อ ส่งเสริม (reinforcement)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Feedback ด้วย AAR และ PAR ▪ ฝึกทักษะการให้ Feedback ▪ Q&A

ผู้ที่เหมาะสมจะเข้ารับการอบรม

ผู้นำ ผู้บังคับบัญชาและหัวหน้าทีม