

Grab @ Pizza

ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน

ยกระดับการปฏิบัติงานในธุรกิจของคุณผ่านการปฏิบัติงานขั้นสูงของแผนกไอที

ทีมของคุณอยู่ในแผนกไอทีของบริษัทพีซซาที่ใหญ่ที่สุดในโลก งานของคุณคือการช่วยเหลือทางด้านไอทีทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ การแข่งขันในตลาดสูงมากซึ่งทำให้คุณต้องออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตลาดให้มีประสิทธิภาพรวมถึงความคิดริเริ่มในการขาย และ ความเป็นเลิศในการพัฒนาในระดับสูงได้อย่างรวดเร็ว และสามารถช่วยลดต้นทุน ทำให้การสั่งซื้อและจัดส่งมีประสิทธิภาพสูงอีกด้วย แผนกไอทีเป็นแผนกที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้ธุรกิจ บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของตนเอง ความท้าทายของคุณคือ การจัดการตัวเองให้เข้ากับความต้องการของธุรกิจ และจัดระเบียบด้านความสามารถทางไอทีเพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมาย เพื่อลดต้นทุนในการผลิต เพิ่มรายได้ และเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า กิจกรรมจะแบ่งออกเป็น 6 รอบ แต่ละรอบเปรียบเทียบกับระยะเวลา 1 เดือน ในแต่ละรูปคุณต้อง:

- วิเคราะห์การปฏิบัติงานของโครงสร้างแผนกไอทีและองค์กร
- ระบุความต้องการของธุรกิจ และ ความต้องการในการแก้ปัญหาทางไอที
- ตัดสินใจเกี่ยวกับทรัพยากร การทำงาน และ ลำดับความสำคัญ
- คำนวณต้นทุนทางไอทีสำหรับแต่ละรอบเพื่อช่วยการตัดสินใจในการลงทุนต่อ
- วางแผนกิจกรรมการพัฒนาแอปพลิเคชัน และการเปลี่ยนแปลงทางปฏิทิน
- เสนอและดำเนินการปรับปรุงเพื่อจัดการการปฏิบัติงานของแผนกไอทีเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการทางธุรกิจ

ในตอนท้ายของแต่ละรอบ ทีมจะต้องเผชิญหน้ากับผลการปฏิบัติงานของตนเอง ในเทอมของ

- การขายเชิงธุรกิจ
- ต้นทุนการผลิตทางธุรกิจ
- ความพึงพอใจของลูกค้า

ประสบการณ์การเรียนรู้

การจำลองธุรกิจนี้จะสอนให้ผู้อบรมและทีมเป็นแผนกไอทีที่มีการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยม ทีมจะต้องเจอกับความต้องการในการจัดความสามารถทางไอทีเพื่อเปลี่ยนความต้องการทางธุรกิจ

- วิธีการส่งผ่านบริการทางด้านไอทีด้วยทรัพยากรที่จำกัด (งบประมาณและบุคลากร)
- วิธีการใช้จ่ายไปกับต้นทุนให้น้อยที่สุด โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรทางด้านไอที กระบวนการทำงานและการช่วยเหลือทางเทคโนโลยี
- วิธีการใช้บุคคลหรือองค์กรที่จัดหาสินค้าและบริการให้กับคุณ (ซัพพลายเออร์) ให้เป็นประโยชน์ที่สุด
- วิธีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงานและลงทุนทางด้านไอทีอย่างไร ในเทอมของ การบำรุงรักษา และช่วยเหลือแนวคิดและการพัฒนา
- วิธีการแปลงความต้องการเชิงธุรกิจไปเป็นความต้องการทางด้านไอทีอย่างไร
- วิธีการวางแผนกิจกรรมการพัฒนาแอปพลิเคชัน ลำดับความสำคัญของของงาน เปลี่ยนแปลงแผนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามปฏิทิน
- วิธีการลดความเสี่ยงของธุรกิจเพื่อป้องกันภัยคุกคามต่อเนื่องที่เกิดโดยความไม่พร้อม กำลังการผลิต และการป้องกันรักษาระบบการให้บริการด้านไอที
- วิธีการตระหนักถึงและแสดงให้เห็นถึงมูลค่าทางธุรกิจ

กิจกรรมจำลองเหตุการณ์นี้จะสอนให้กลุ่มผู้ฝึกอบรมได้รู้วิธีการปรับใช้กระบวนการทางบุคลากร ผลิตภัณฑ์ และ ความสามารถของหุ้นส่วนเพื่อที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในแผนกไอที

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

การจำลองการทำธุรกิจนี้จะช่วยพัฒนากลุ่มบุคคลดังนี้

- ผู้บริหารทั่วไป
- พนักงานทั่วไป
- ผู้บริหารด้านไอที
- ผู้จัดการด้านบริหารกระบวนการทางไอที
- ผู้จัดการด้านบริหารระดับการให้บริการทางด้านไอที
- ผู้จัดการด้านบริหารงานบริการทางด้านไอที

Grab@Pizza™ จัดทำขึ้นเพื่อผู้อบรมที่ดูแลเรื่องระบบไอทีหรือผู้ที่ทำธุรกิจทั่วไป ผู้ที่อยากจัดการด้านไอทีและการตัดสินใจต่างๆในการทำธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและสำหรับผู้ที่ต้องการความมั่นใจว่าความต้องการทางด้านไอทีได้ถูกเปลี่ยนมาเป็นความสามารถในการบริหารจัดการทางด้านไอทีแล้ว Grab@Pizza เป็นแนวคิดอีกขั้นสำหรับผู้เคยเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมพอลโล 13 (เรียนรู้จากการจัดการปัญหาจากสถานการณ์จริง) การจำลองเหตุการณ์นี้จะช่วยให้เกิดการฝึกและตระหนักถึงการนำธุรกิจ รวมไปถึงความสามารถในการทำธุรกิจสำหรับพนักงานไอที และจะช่วยให้เพิ่มความตระหนักในแผนกไอที แลความต้องการที่จะบริหารจัดการโดยพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระหว่างการทำกิจกรรมจำลองเหตุการณ์นี้ คุณบุคลากรไอทีที่เข้าร่วมจะต้องร่วมมือและตัดสินใจไปพร้อมๆกัน มีจุดมุ่งหมายร่วมกันคือมูลค่าทางธุรกิจ ยังต้องบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมาณและการใช้ไอที

แผนกิจกรรม

แต่ละทีมจะมีจำนวน 6-10 คน, ผู้อบรมได้รับบทบาทหนึ่ง หรือ มากกว่าตามนี้

- ผู้จัดการ
- ฝ่ายขาย
- ผู้จัดการระดับการให้บริการ
- ผู้จัดการด้านไอที
- ทีมช่วยเหลือด้านไอที
- ทีมดำเนินงานทางด้านไอที
- ผู้จัดการด้านการเปลี่ยนแปลง
- ผู้จัดการฝ่ายการเงินด้านไอที
- ผู้จัดการฝ่ายบริการ
- ผู้จัดการด้านการขนส่ง

ผู้นำทีมจะต้องทำหน้าที่เป็นบุคคลหรือองค์กรที่จัดหาสินค้าและบริการ (ซัพพลายเออร์) และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)

ผู้จัดการลำดับการให้บริการ: ผู้จัดการฝ่ายขายได้จัดทำแผนงานสำหรับการทำธุรกิจ 6 เดือน โดยมี 5 ความคิดริเริ่มที่สำคัญทางธุรกิจ ผู้จัดการระดับการให้บริการจะต้องวิเคราะห์ความต้องการและแปลงมันไปสู่ความต้องการที่จะให้บริการทางด้านไอที ฝ่ายไอทีต้องจัดการแก้ปัญหาแบบไอที เพื่อให้แน่ใจว่า ธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ไปได้

ผู้จัดการด้านการเปลี่ยนแปลง: ผู้จัดการด้านการเปลี่ยนแปลงจะต้องวางแผนการเปลี่ยนแปลงบนปฏิทินการเปลี่ยนแปลง และจะต้องบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น การร้องขอความเปลี่ยนแปลงจะมาเมื่อมีความต้องการทางธุรกิจ หรือมาจากผู้จัดการปัญหา, ซัพพลายเออร์ หรือผู้ดำเนินงานทางด้านไอที

ผู้ช่วยเหลือทางด้านไอที: ผู้ช่วยเหลือทางด้านไอทีจะต้องช่วยเหลือผู้ใช้ พวกเขาจะได้รับการติดต่อทางโทรศัพท์ ทั้งนี้จะมีการเรียกร้องหรือการขอความช่วยเหลือในแต่ละรอบ และปัญหาในแต่ละรอบจะต้องได้รับการแก้ไขโดยเคาน์เตอร์บริการ (Service Desk) หรือ แผนกบริหารจัดการการปัญหา การบริหารจัดการปัญหาจะทำโดยวิเคราะห์ปัญหาและเข้าไปจัดการเรียกร้องขอเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงปัญหาที่จะเกิดขึ้นใหม่

ผู้ดำเนินงานทางด้านไอที: ผู้ดำเนินงานด้านไอทีจะต้องควบคุมความสามารถและความพร้อมในการใช้งานของโครงสร้างทางไอที เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่จะเกิดขึ้น พวกเขาจะส่งคำร้องในการเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือพัฒนาโครงสร้างนั้น

ผู้จัดการทางด้านไอที: ผู้จัดการทางด้านไอทีจะต้องนำทีมไอที

ผู้จัดการฝ่ายการเงินด้านไอที: ฝ่ายการเงินด้านไอทีจะจัดการเกี่ยวกับงบประมาณทางด้านไอที

ผู้จัดการฝ่ายบริการ: บทบาทนี้จะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของฝ่ายไอที ในการให้บริการ

ระหว่างการประเมินผลในแต่ละรอบ เราจะมีการพูดคุยเกี่ยวกับหลักการของ Jerry Luftman เพื่อทำธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและมีการจัดการไอทีที่ดี

- การสื่อสาร
- สมรรถภาพ และ การวัดมูลค่าทางไอที
- การกำกับดูแล
- พันธมิตรทางธุรกิจ
- ขอบข่ายและโครงสร้าง
- ทักษะ

กิจกรรมของหลักสูตรการฝึกอบรมนี้

ทีมของผู้ฝึกอบรมจะต้องเริ่มต้นด้วยสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัท Grap@Pizza ผู้อบรมจะได้รับผลการดำเนินการเป็นเวลาตั้งแต่ 1 เดือนถึง 6 เดือน พวกเขาจะได้ตัวเลขระบุให้ทราบตำแหน่งในกิจกรรมซึ่งจะเป็นตัวประมวลผลความต้องการในเดือนที่ ระหว่างการทำกิจกรรมพวกเขาจะได้รับปัญหามากมาย ทั้งยังมีความต้องการของตลาดที่เข้ามาอยู่เรื่อยๆ และยังมีภาระเรียนในการทำธุรกิจอีกด้วย พวกเขาจะต้องวิเคราะห์การปฏิบัติงานโครงสร้างที่เป็นอยู่ วางแผนและจัดทำการร้องขอความเปลี่ยนแปลงและโครงการการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เกิดขึ้น เมื่องานเริ่มต้นทีมจะต้องแสดงผลลัพธ์ทางการเงินของไอทีและผู้นำกิจกรรมจะแสดงผลลัพธ์ของการปฏิบัติการทำงาน การวิเคราะห์ของทีม ดอนนี้จะ สะท้อนให้เห็นถึง ผลของการปฏิบัติงานองค์กรและจะพูดคุยกันเพื่อปรับปรุงต่อ

ขั้นตอนที่ 1 ทีมจะตัดสินใจว่าบทบาทไหนที่เขาดต้องการ และจำนวนของทรัพยากรในแต่ละบทบาทที่พวกเขาต้องเตรียมไว้สำหรับเดือนที่จะมาถึง การจัดสรรบทบาทและทรัพยากรนี้จะช่วยกำหนดปริมาณของงานที่สามารถประมวลผลได้ เคาน์เตอร์บริการสามารถจัดการกับจำนวนของปัญหาที่สามารถได้รับการแก้ไข จำนวนของการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาของโครงการที่ถูกวางแผนและจัดทำ โครงการธุรกิจและการลงทุนที่จะได้รับการนำเสนอขึ้น

ขั้นตอนที่ 2 อ้างอิงจากตัวเลือกและการลงทุนที่ทีมได้ทำมา ผู้ให้บริการจะมาเผชิญหน้ากับทีมพร้อมกับสถานการณ์ใหม่ในแง่ของปัญหาที่เกิดขึ้น การทำงาน ความต้องการทางธุรกิจ ภาระงานจะได้รับการแนะนำและทีมจะต้องดำเนินการกับความต้อการนี้ ทีมของผู้อบรมจะจัดเตรียมรายงานของแผนกไอที ผู้ให้บริการจะแสดง ผลการดำเนินงานในรอบนี้ ผลการดำเนินงานจะแสดงผลกำไร, ค่าใช้จ่าย (การดำเนินงาน + ไอที) และ ความภักดีของลูกค้า รายงานเหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นถึงวิธีการจัดการความต้องการทีมผู้ให้บริการด้านไอทีที่ดี

ขั้นตอนที่ 3 ทีมของผู้อบรมจะสะท้อนการทำงานและการตัดสินใจ และการลงทุน พวกเขาจะหารือและตกลงเกี่ยวกับการพัฒนานี้

ทีมจะต้องทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 สำหรับแต่ละเดือน

ข้อมูลเพิ่มเติม

- การจำลองทางธุรกิจจะใช้เวลา 6-8 ชั่วโมง ในการทำกิจกรรม
- ทีมจะมีจำนวน 6-10 คน