

Process Improvement

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน

คำอธิบายหลักสูตร

จากสภาพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันซึ่งมีการแข่งขันที่รุนแรง องค์กรต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการปรับปรุงดังกล่าวต้องเร็วกว่าคู่แข่ง ทำให้การปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) ก้าวเข้ามาเป็น ส่วนสำคัญในการบริหารกระบวนการ (Process Management) หลักสูตรนี้จะนำเสนอแนวทางในการปรับปรุง กระบวนการที่มีใช้แพร่หลายในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงแนวทางแต่ละอย่าง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. ทราบถึงความจำเป็นในการปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement)
2. ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ

รายละเอียดเนื้อหา

- ทำไมต้องมีการทำ Process Improvement
- แนวทางการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
- ความแตกต่างระหว่างแนวทางการปรับปรุงของฝั่งญี่ปุ่นและอเมริกา
- ความหมายของคำว่า KAIZEN และแนวทาง PDCA
- Quality Control Circle แนวทางที่ทำให้ประเทศญี่ปุ่น ประสบความสำเร็จ
- อะไรคือกระบวนการที่เรียกว่า LEAN
- แนวทางทำให้กระบวนการ LEAN
- แนวคิดของ Process Approach
- การหาความสูญเปล่าโดยใช้ Value Stream Mapping
- องค์ประกอบที่ทำให้เกิด LEAN

วิธีการฝึกอบรม

บรรยายโดยเน้นการถ่ายทอดประสบการณ์จากการประยุกต์ใช้จริง