

## Problem Solving & Decision Making

ลับคมความคิด เปลี่ยนวิธีคิดในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

ระยะเวลา 3 วัน

### เนื้อหาของหลักสูตร

#### 1. ทำไมต้องแก้ปัญหาและตัดสินใจ

- ความแตกต่างของคำว่า "ปัญหา" กับ "สถานการณ์"
- วิธีการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ
- ฝึกทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ

#### 2. วิธีการในการแก้ปัญหา

- ทำอย่างไรจึงจะรู้ว่ามีปัญหา
- การหาสาเหตุที่แท้จริงของตัวปัญหา เพื่อขจัดปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- วิธีการหาสาเหตุของปัญหาในรูปแบบที่แตกต่าง
- การตรวจสอบว่า เป็นสาเหตุที่แท้จริงหรือไม่

#### 3. การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในอนาคต

- การป้องกันดีกว่าแก้ไข
- ปัญหาใดบ้างที่จะต้องเตรียมการป้องกันไว้เป็นการล่วงหน้า
- สิ่งที่ทำให้การป้องกันยังมีความบกพร่อง
- การนำวิธีการป้องกันปัญหามาประยุกต์ใช้

#### 4. การสร้างโอกาสที่ดีให้เกิดขึ้น

- ทำไมหลายครั้งเราจึงปล่อยให้โอกาสที่ดีหลุดลอยไป
- เทคนิคการสร้างโอกาสดีๆ ให้เกิดขึ้น

#### 5. การตัดสินใจ

- การใช้เหตุผลกับอารมณ์ในการตัดสินใจ
- อย่งไรจึงจะเป็นการตัดสินใจโดยใช้เหตุผล
- เหตุที่คนมักจะใช้อารมณ์ในการการตัดสินใจมากกว่าใช้เหตุผล

### วิธีการฝึกอบรม

การสัมมนาในหลักสูตรนี้จะไม่เน้นการบรรยาย แต่จะเน้นการจัดกลุ่มอภิปราย การวิเคราะห์ปัญหา จากกรณีศึกษาที่เคยเกิดขึ้นจริง เน้นการวิเคราะห์เป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม โดยใช้เหตุการณ์และเรื่องราวที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติในชีวิตการทำงาน