

Empower People at work

ระยะเวลา 1 วัน

Aim

เพื่อพัฒนาบุคลากรในทุกระดับขององค์กร ให้สามารถเลือกใช้กลยุทธ์ในการสื่อสารเชิงบวก สำหรับการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน กระตุ้นความตื่นตัวในการทำงาน และสนับสนุนให้ทีมงานสามารถทำงานร่วมกันอย่างสันติ

Objectives

1. เพื่อการพัฒนาความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับทีมงานยุคใหม่
2. เพื่อการพัฒนาทักษะการสร้างแรงจูงใจเชิงบวกให้ทีมงาน
3. เพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะในสื่อสารเชิงบวกระหว่างบุคคล หรือกลุ่มคน (Positive Communication)

Content

1. คนต่างวัยในองค์กร (Generations in Organization)
 - องค์กรยุคใหม่กับการเปลี่ยนแปลงกำลังพล
 - ความแตกต่างและพฤติกรรมของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X, Gen Y และ Gen M)
 - ความคาดหวังในชีวิตที่ส่งผลต่อการทำงาน
 - ความรับผิดชอบและการปกป้องตนเองผ่าน Ego
 - กลยุทธ์และวิธีการรับมือกับคนต่างวัยอย่างสันติ
2. การสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน (Empower People)
 - ประสบการณ์ในความทรงจำของสมองกับการตีความ
 - อิทธิพลของคนต้นแบบ (Role Model) ในเชิงปฏิบัติ
 - การใช้คำสั่งที่ทำให้เกิดการต่อต้านและอคติ
 - การยอมรับ แรงจูงใจและความท้าทายเชิงบวก
 - การสร้างความภูมิใจในตนเองให้กับทีมงาน
 - วิธีคิดและวิธีพูดที่สร้างผลลัพธ์เป้าหมายให้ทีมงาน
 - จิตวิทยาการสื่อสารเชิงบวกระหว่างบุคคล

Competence elements cover in course

1. ทักษะการคิดและสร้างทัศนคติเชิงบวก
2. ทักษะการวิเคราะห์ลักษณะบุคคลในมุมมอง
3. ทักษะการปรับและยืดหยุ่นพฤติกรรมภายนอก
4. ทักษะการบริหารและจัดการอารมณ์ของผู้อื่น
5. ทักษะการเลือกใช้จิตวิทยาสื่อสารเชิงบวก

Pre-requisites to attend course

<u>General</u>	-	ไม่มี
<u>Pre-study</u>	-	หลักสูตร Motivation Drive หรือ หลักสูตร Smart Trust หรือ หลักสูตร Creative Leader
<u>Competence elements</u>	-	การเป็นผู้สร้างแรงจูงใจให้กับทีมงาน (Motivation in Team)
<u>Other information</u>		

วิธีการฝึกอบรม: การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Proactive Transfer of Knowledge)

- การวิเคราะห์ลักษณะบุคคล (Generations' Mix)
- การวิเคราะห์ Case Study จากงานที่ทำจริง
- การออกแบบชุดคำพูดเชิงบวกตามสถานการณ์
- การฝึกทักษะการสื่อสารเชิงบวกระหว่างบุคคล (Positive Communication Link)

Category: ภาวะเป็นผู้นำ, ทักษะการเป็นผู้นำ, กระบวนการคิดอย่างผู้นำ, การบริหารทีมงาน

Target group (job roles): ผู้บริหาร, หัวหน้างาน, ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง, พนักงานระดับปฏิบัติการ